



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 3417 - Rev.005

Si attesta che / This is to certify that

IL SISTEMA QUALITÀ DI
THE QUALITY SYSTEM OF

ICM
m s.r.l.

I.C.M.M. S.r.l.

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

VIA MISERICORDIA 31
IT - 20854 VEDANO AL LAMBRO (MB)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

Fabbricazione di cilindri e centraline per oleodinamica, montaggi e lavorazioni meccaniche in accordo a specifica cliente (IAF 17, 18)

Manufacture of hydraulic cylinders and hydraulic power packs, assembly and mechanical processing according to customer's specification (IAF 17, 18)



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2018-08-02**

Al / To: **2021-09-24**

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance

Data emissione / Printing Date

2018-08-02

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-10-22

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



POLITICA PER LA QUALITA'

Ricerca dell'eccellenza, orientamento al risultato, serietà, forza del team, innovazione nel rispetto degli impegni presi.

Impegno e dedizione da parte di tutto il personale unito per raggiungere gli obiettivi stabiliti limitando l'esposizione ai rischi e valutando le possibili opportunità.

Propensione al miglioramento.

Gusto per la sfida ponendosi obiettivi sempre più ambiziosi al fine di poter vendere al cliente non solo il singolo prodotto ma una soluzione esaudiente alla specifica esigenza.

sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di ICMM per svolgere ai massimi livelli le seguenti attività:

Fabbricazione di cilindri e centraline per oleodinamica, montaggi e lavorazioni meccaniche in accordo a specifiche del cliente

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi considerando gli eventuali rischi insiti nella nostra attività. Pertanto, significa che:

1. **Dobbiamo migliorare continuamente** ponendo sempre maggior attenzione ai processi aziendali. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, analizzando i rischi nel raggiungimento degli stessi, valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dal Titolare nel riesame del sistema qualità unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso e tenendo conto delle situazioni del mercato, del territorio e delle aspettative dei clienti.
2. **Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione così come tutte le parti interessate**, e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle loro richieste e all'interpretazione dei loro bisogni perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle loro aspettative.
3. **La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti** e pertanto è preciso dovere dei responsabili di funzione e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.